



Mountain Line

216 W. Phoenix Ave. · Flagstaff, AZ 86001 · 928-679-8900 · www.mountainline.az.gov

CÓMO PROGRAMAR UN VIAJE DE PARATRÁNSITO DE MOUNTAIN LINE

Llame a la línea de reservas de paratrásito, o transporte accesible, de Mountain Line al **928-679-8905**.

Las reservas deben hacerse a más tardar a las 5:00 p.m. del día anterior a su plan de viaje y pueden hacerse con hasta 7 días de anticipación.

El sistema automatizado está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si se necesita más ayuda, los representantes de servicio al cliente están disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (excepto los días festivos).

ESTÉ PREPARADO PARA PROPORCIONAR:

- Lugar de recogida, incluyendo dirección y detalles específicos.
- Lugar de destino, incluyendo dirección y detalles específicos.
- Fecha y hora del viaje solicitado.
Solicite LLEGAR ANTES DE la hora indicada para citas; de lo contrario, solicite SALIR A la hora deseada.
- Número de pasajeros, incluyendo un asistente de cuidado personal (PCA, por sus siglas en inglés) o acompañante, y necesidades de asistencia, incluyendo dispositivo de movilidad si corresponde.
- Información del viaje de regreso.

RECORDATORIOS:

Hay un margen de recogida de 30 minutos para los viajes programados.

Habrà una llamada de recordatorio y/o un mensaje de texto aproximadamente 1 hora antes de un viaje programado y otra llamada y/o un mensaje de texto cuando el vehículo esté en camino.

Es importante estar listo para viajar dentro de los 5 minutos posteriores a la llegada del vehículo.

Al abordar, esté preparado para pagar la tarifa exacta en efectivo (\$2.25 dentro del área de servicio de ADA) o usar un pase de viajes de paratrásito.

Las solicitudes para el día siguiente realizadas después de las 5:00 p.m., las solicitudes para el mismo día y las solicitudes de cambio para el mismo día se aceptan solo en función de la disponibilidad de espacio.

Para cancelar un viaje de ida o ida y vuelta programado, es importante llamar al 928-679-8905 a más tardar con dos horas de anticipación. Si se cancela o se pierde un viaje en una dirección y no va a usar un viaje de regreso programado, llame para cancelarlo. Las solicitudes de cancelación o modificación de un viaje programado deben tramitarse a través de la línea de reservas de paratrásito de Mountain Line. Los operadores de paratrásito no pueden cancelar un viaje ni cambiar la hora, la fecha, el punto de partida o el destino del viaje.



Getting you where you want to go